PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS	*Downtime* Terencana		
	No. Dokumen 445/04.30.003/ Rev.00/2022	No. Revisi 0	Halaman 1 dari 2
Standar Operasional Prosedur	Tanggal Terbit 8 agustus 2022	Ditetapkan Direktur Dani Esti Novia	
Pengertian	Penanganan pemeliharaan rutin *server* SIMRS RSUD Banyumas		
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah penanganan dalam kondisi downtime karena pemeliharaan *server* SIMRS RSUD Banyumas		
Kebijakan	Peraturan Direktur RSUD Banyumas Nomor 89 Tahun 2022 tentang Data dan Informasi di RSUD Banyumas.		
Prosedur	1. Tim ITI merencanakan pelaksanaan Pemeliharaan *Server*. 2. Kepala ITI mengajukan surat pemberitahuan pelaksanaan maintenance kepada Kepala Bidang Pelayanan Penunjang. 3. Kepala Bidang Pelayanan Penunjang menunjuk staf / tim ITI untuk menindaklanjuti proses pemeliharaan *server*. 4. Kepala ITI & Staf / tim melakukan pengumuman ke pengguna SIMRS terkait penghentian layanan sementara terhadap *server* yang dimaksudkan untuk pemeliharaan dengan estimasi waktu ± 3 jam. 5. Staf / tim memeriksa *server* (*data center*) yang akan di *maintenance* serta memastikan fisik *server, IP Address*. 6. Melaksanakan proses pemeliharaan oleh staf / tim sesuai jadwal yang direncanakan. 7. Sesuai hasil maintenance jika ada perangkat yang mengalami kerusakan harus diganti / dibawa keluar dari *Data Center* dan diganti dengan perangkat yang baru.		

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS	*Downtime* Terencana		
	No. Dokumen 445/04.30.003/ Rev.00/2022	No. Revisi 0	Halaman 2 dari 2
Prosedur	8. Staf / Tim melaporkan hasil pelaksanaan *maintenance* kepada Bidang Pelayanan Penunjang melalui Kepala ITI 9. Manajemen melakukan *Review* hasil pekerjaan Tim ITI		
Instalasi terkait	Instalasi Teknologi Informasi dan Unit kerja/ruang/instalasi di RSUD Banyumas		